PORCELAINE

FORMULAR RETUR

1. Contactează-ne
Contactează-ne pentrua ne explica ce s-a întâmplat.

2. Completează formularul de retur
Completează acest formular, apoi atașează-l notei de transport a curierului.

3. Reambalează produsul/produsele
Împachetează toate componentele și accesoriile în ambalajul original, în așa fel încât produsul să fieprotejat și transportabil.

4. Expediază produsul/produsele
Trimite produsele înapoi către compania noastră, fie prin compania de curierat rapid indicată de noi, fie prin alt curier ales de tine.

Număr comandă:_____ Număr factură:_____ Dată factură: _____

Date Client:

Nume:_____ Cod fiscal:_____ E-mail:_____

Adresa de facturare:_____ Telefon:_____

Cont IBAN: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Banca: _____

Titular Cont IBAN: _____

Motiv de retur:

01 - M-am răzgândit
02 - Produs deteriorat la livrare sau asamblare / instalare
03 - Produsul are un defect de calitate
04 - Eroare de vânzare (informații incorecte pe site; am primit alt produs;)

Observații:

Produsul/produsele care dorești să fie returnat/returnate:

Nr. crt.	Cod produs	Denumire produs	Cantitate	Greutate	Nr. de colete	Codul motivului de retur

***ATENTIE!**
Pentru a-ți exercita dreptul de retur trebuie să ne informezi cu privire la decizia ta, urmând să ne returnezi produsul cu toate părțile componente si toate articolele sau accesoriile aferente, în ambalajul original, în stare vandabilă și fără să prezinte semne de uzură.

Confirm că datele completate în Formularul de Retur sunt corecte și complete.

Semnătură Client:

Data: